

公教人員個人專戶制退撫儲金自主投資服務電話一覽表

☎ 公教個人專戶制「自主投資平台操作及投資理財」，如有疑義：

| 問題類別 | 服務機構 | 客服電話 | 客服信箱 |
|------|------|----------------|---------------------|
| 平台操作 | 中國信託 | (02) 6639-6550 | 至自主投資平台首頁點選信託銀行客服信箱 |
| 投資理財 | 野村投信 | (02) 8758-1560 | 至自主投資平台首頁點選投資顧問客服信箱 |

☎ 公教個人專戶制「自主投資」疑義解答：

| 傳真：(02)8236-7531、(02)8236-7532 | |
|--------------------------------|---|
| 儲金管理組服務電話 | 轄區 |
| (02)8236-7505、7512 | 臺北市、基隆市、南投縣 立法院、國防部、環境部、金管會、客委會、陸委會 |
| (02)8236-7506、7513 | 新北市、嘉義縣、嘉義市、保一、保二、保七 考試院、監察院、故宮博物院、原民會、公平會、公共工程委員會 |
| (02)8236-7507、7516 | 桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣、保六、法務部、退撫會 總統府、國家安全會議、勞動部、國發會、數位發展部 |
| (02)8236-7509、7517 | 臺中市、彰化縣、雲林縣、保五 經濟部、審計部、外交部、交通部、僑委會、核安會、國科會、通傳會 |
| (02)8236-7515 | 臺南市、高雄市、屏東縣、保三、保四 行政院、財政部、農業部、內政部、選委會、海委會、主計總處 |
| (02)8236-7508 | 宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣、澎湖縣、金門縣、連江縣、人事行政總處 國立大專及高中職、衛福部、教育部、司法院、文化部等文化機構 |

☎ 公教個人專戶制「變更電子郵件信箱」：

| 傳真：(02)8236-7531、(02)8236-7532 | |
|--------------------------------|---|
| 儲金管理組服務電話 | 轄區 |
| (02)8236-7525 | 臺北市、基隆市、南投縣 立法院、國防部、環境部、金管會、客委會、陸委會 |
| (02)8236-7526 | 新北市、嘉義縣、嘉義市、保一、保二、保七 考試院、監察院、故宮博物院、原民會、公平會、公共工程委員會 |
| (02)8236-7527 | 桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣、保六、法務部、退撫會 總統府、國家安全會議、勞動部、國發會、數位發展部 |
| (02)8236-7528 | 臺中市、彰化縣、雲林縣、保五 經濟部、審計部、外交部、交通部、僑委會、核安會、國科會、通傳會 |
| (02)8236-7529 | 臺南市、高雄市、屏東縣、保三、保四 行政院、財政部、農業部、內政部、選委會、海委會、主計總處 |
| (02)8236-7530 | 宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣、澎湖縣、金門縣、連江縣、人事行政總處 國立大專及高中職、衛福部、教育部、司法院、文化部等文化機構 |